

Политика обработки персональных данных

редакция от 31.07.2025

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «Вудэко» (ИНН 5190918074, ОГРН 1105190005777) (далее — Администрация сайта) может получить от Пользователей сайта <https://oknaaries.ru/>, а также его субдоменов (далее — Сайт), во время использования сайта, его программ и услуг, предлагаемых Администрацией сайта.

1. Термины

В Политике используются следующие термины:

- 1.1. **Администрация сайта** (далее — Администрация) — Общество с ограниченной ответственностью «Вудэко» (ИНН 5190918074, ОГРН 1105190005777), которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.5. **Сайт** — это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://oknaaries.ru/>, а также его субдоменах.
- 1.6. **Субдомены** — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту.
- 1.7. **Пользователь сайта** (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта.
- 1.8. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.9. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

2. **Общие положения**

- 2.1. Использование Сайта Пользователем означает согласие с этой Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.3. Политика применяется к Сайту <https://oknaaries.ru/>. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.4. Политика расположена по адресу <https://oknaaries.ru/>.
- 2.5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. **Предмет Политики**

- 3.1. Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты обработки персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при введении в формы обратной связи на Сайте, при осуществлении оплаты через Сайт или при подписке на информационную e-mail рассылку.
- 3.2. Пользователь предоставляет персональные данные путём заполнения форм на Сайте <https://oknaaries.ru/>, которые включают в себя следующую информацию:
 - Фамилия, имя, отчество Пользователя;
 - Номер телефона Пользователя;
 - Адрес электронной почты Пользователя;
 - Адрес регистрации Пользователя;
 - Адрес проживания Пользователя;
 - Паспортные данные Пользователя;
 - ИНН Пользователя;
 - Реквизиты банковского счета Пользователя;
 - Биометрические персональные данные Пользователя (фотоизображение, видеоизображение и данные голоса);
 - Id аккаунтов и никнеймы в социальных сетях, мессенджерах Пользователя или лица, интересы которого он представляет.
- 3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:
 - IP адрес;
 - информация из cookies;
 - информация о браузере — время доступа;
 - реферер (адрес предыдущей страницы).
- 3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.
- 3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

- 3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 5.2 этой Политики.
- 3.5. Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователей на основании:
- статьи 24 Конституции Российской Федерации
 - Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
 - согласия на обработку персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

- 4.1. Идентификации Пользователя, заполнившего формы обратной связи на Сайте.
- 4.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта или иным ресурсам в ходе оказания услуг.
- 4.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и установления договорных отношений, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 4.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.6. Создания учетной записи для использования частей Сайта или вспомогательных платформ, если это необходимо для оказания заказанных Пользователем услуг.
- 4.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.
- 4.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.9. Предоставления Пользователю специальных предложений по услугам Администрации сайта, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

- 5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.4. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.5. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. Права и обязанности сторон

Пользователь вправе:

- 6.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта, и давать согласие на их обработку.
- 6.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.3. Получать у Администрации сайта информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.
- 6.4. Требовать от Администрации сайта уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Администрацию сайта по адресу электронной почты, указанному на Сайте.

Администрация обязана:

- 6.5. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 этой Политики.
- 6.6. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением пункта 5.2 этой Политики.
- 6.7. Принимать меры предосторожности для защиты обработки персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.8. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий. После отзыва согласия на обработку персональных данных, Администрация сайта незамедлительно должна прекратить обработку персональных данных Пользователя и уничтожить содержание его

персональных данных в информационной системе и на материальных носителях в срок, не превышающий пятнадцати рабочих дней со дня окончания срока предоставления услуг.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2 и 7.2 этой Политики.
- 7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
 - была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта;
 - была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.
- 7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта, несет лицо, предоставившее такую информацию.
- 7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте или передаваемых через него.
- 7.6. Администрация сайта не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за:
- использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов;
 - несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя;
 - заявления или поведения любого третьего лица на Сайте.
- 7.7. Администрация сайта не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Администрация сайта в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет Пользователя о результатах рассмотрения претензии.

- 8.3. При недостижении согласия спор будет передан на рассмотрение суда по месту нахождения Администрации сайта.
- 8.4. К Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. **Дополнительные условия**

- 9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в эту Политику без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Администрация сайта

ООО «Вудэко»

ИНН 5190918074

ОГРН 1105190005777

Адрес: 183032, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 16А, оф. 311

Р/счет 40702810232160000203

Банк: Филиал «Санкт-Петербургский» АО «Альфа-Банк», г. Санкт-Петербург

К/счет 30101810600000000786

БИК 044030786

Телефон: +7 8152 47 48 61

Электронная почта: zakaz@oknaaries.ru.